

		PROCESOS DE SEGURIDAD					Código:MTZ-PSEG-PAIN-019	
							Fecha: 30/05/2025	
							Versión:0.1	
		4.2 COMPRESION DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS					Página: 1 de 1	
CLASIFICACION DE LA PARTE INTERESADA	PARTES INTERESADAS	PARTICIPANTES	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	COMUNICACIÓN	FECHA SEGUIMIENTO	RESULTADO SEGUIMIENTO
INTERNAS	ALTA GERENCIA	ACCIONISTAS	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD	QUE SE CUMPLAN ESTOS PROCESOS	GERENTE GENERAL	CAPACITACIONES. PROCESOS. PROCEDIMIENTOS. GRUPOS DE WHATSAPP. COMUNICADOS Y REUNIONES.	ANUAL	
	COMERCIAL	SERVICIO AL CLIENTE	VINCULAR COMERCIALMENTE SERVICIOS DE LOGISTICA CON EMPRESAS CERTIFICADAS O QUE CUMPLAN CON LOS PROCESOS DE SEGURIDAD.	CONTAR CON CLIENTES RENTABLES Y CON RELACIONES A LARGO PLAZO.	COORDINADOR COMERCIAL Y SAC			
	ADMINISTRATIVO	COMPRAS, CONTABILIDAD, FACTURACION Y REVISOR FISCAL JURIDICO	CONTRATAR CON PROVEEDORES CERTIFICADOS O QUE CUMPLAN CON LOS PROCESOS DE SEGURIDAD.	FIDELIZAR LA MAYOR CANTIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLA CON TODOS LO REQUISITOS.	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO			
	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y CALIDAD	BASC-ISO 28000- ASESORES- SARLAFT:OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	GARANTIZAR QUE TODOS LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SE AJUSTEN A LAS POLITICAS DE LA COMPAÑÍA.	OBTENER LA CERTIFICACIÓN BASC E ISO 28000	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN PARA EL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y CALIDAD			
	TECNOLOGÍA		CONTAR CON EL RECURSO DESTINADO PARA LA ADQUISICIÓN DE TECNOLOGIAS ENFOCADAS EN LA SEGURIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE ACTUALIZACIONES Y NUEVOS CONTROLES DE SEGURIDAD	ASESOR SISTEMAS Y TECNOLOGÍA			
	LOGISTICA	CONTROL TRAFICO, TRANSPORTES, OPERACIONES	CONTAR CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERAR EN LAS MEJORES CONDICIONES DE SEGURIDAD	CONTROLAR TODOS LOS POSIBLES RIESGOS QUE SE PUEDAN DETERMINAR EN LA CADENA LOGISTICA DE MAXI CARGO S.A.S.	JEFE DE TRANSPORTES Y JEFE DE OPERACIONES			
	COLABORADORES	SGSST-TALENTO HUMANO	TRABAJAR EN UNA COMPAÑÍA QUE CUENTE CON CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD.	GARANTIZAR ESTABILIDAD LABORAL MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD.	JEFE DE TALENTO HUMANO			
EXTERNAS	CLIENTES (CULTIVOS, COMERCIALIZADORAS, AGENCIAS DE CARGA ENTRE OTROS)		QUE NO SE CONTAMINE LA CARGA EN EL PROCESO LOGÍSTICO	CERTIFICACION EN BASC E ISO 28000	COORDINADOR COMERCIAL Y SAC	CORREO ELECTRONICO. CONTRATOS. PLATAFORMAS VIRTUALES.		
			GARANTIAS DE SEGURIDAD	POLIZAS				
	PROVEEDORES (TRANSPORTISTAS, MANTENIMIENTO, INSUMOS DE OFICINA, DOTACIONES, CARTON, TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA).		QUE MAXI CARGO S.A.S CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD ESTABLECIDOS POR LOS PROVEEDORES.	QUE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD INCLUYAN A LOS PROVEEDORES	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO			
	ENTIDADES GUBERNAMENTALES		CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION VIGENTE PARA LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE DE CARGA. CONTAR CON LOS PERMISOS Y LICENCIAS PARA OPERAR	MANTENER EL CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO POR LAS ENTIDADES.	REPRESENTANTE LEGAL - OFICIAL DE CUMPLIMIENTO - REVISOR FISCAL			